



Ficha de consulta rápida

Gestion del módulo Mantenimiento

DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo Mantenimiento le permite programar, registrar y gestionar las necesidades de servicio más habituales de su flota. Además, se puede enviar un correo electrónico automático a los recursos y a otros contactos, como mecánicos, para recordarles la necesidad de mantenimiento en el future próximo.

ACCEDER A SERVICIOS PROGRAMADOS

1. Inicie sesión en Fleet Complete
2. En la pantalla Seguimiento, haga clic en el ícono de la **barra de menú** situado en la esquina superior izquierda para acceder al panel de navegación
3. Haga clic en el botón **Mantenimiento**
4. Haga clic en el botón **Servicios programados**

DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS PROGRAMADOS

La pantalla **Programar servicios** de mantenimiento le permite *añadir* nuevos servicios de mantenimiento y *gestionar* elementos de servicio existentes. Esta pantalla muestra los primeros 30 elementos de servicio en función de su estado, y se organiza en tres categorías de estados:

1. **Vencido:** Se enumeran los servicios de mantenimiento que aún no se han realizado y que han superado el kilometraje programado o la fecha de vencimiento
2. **Próximo a vencer:** Se enumeran los elementos de servicio que han alcanzado el parámetro del recordatorio temprano establecido y que vencerán pronto, y
3. **Vencimiento futuro:** Se enumeran los elementos de servicio de mantenimiento que se han creado en el sistema

| Estado | Acción | Servicio | Kilometraje programado | Próximo servicio programado | Distancia de distancia | Próximo servicio programado | Repetir | Acción |
|--------------------|--------|----------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|---------|--------|
| Vencido | [+] | Oil Change (5000 mi) | 20000 | 21000 | 1000 | 21000 | [X] | [+] |
| Próximo a vencer | [+] | Oil Change (5000 mi) | 30000 | 31000 | 1000 | 31000 | [X] | [+] |
| Vencimiento futuro | [+] | Oil Change (5000 mi) | 40000 | 41000 | 1000 | 41000 | [X] | [+] |
| Vencido | [+] | Oil Change (5000 mi) | 50000 | 51000 | 1000 | 51000 | [X] | [+] |

AÑADIR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO ÚNICO

Un Servicio único se produce solo una vez cuando el activo alcanza su **Kilometraje** programado, su **Fecha de vencimiento** o sus **Horas de motor**, o las tres cosas.

1. Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
2. Haga clic en el botón **+ Añadir servicio** situado en la esquina superior derecha de la pantalla
3. En la pantalla *Servicio nuevo*, indique la **Denominación del servicio**
4. Haga clic en la flecha desplegable **Repetir** y elija la opción **No**
5. En el apartado *Servicio a prestar*, marque la casilla situada junto a la opción **Por distancia** e indique la distancia que resta para el servicio a prestar, o
6. Marque la casilla situada junto a la opción **Por fecha** y seleccione en el menú de calendario emergente la fecha en la que desea que se preste el servicio, o
7. Marque la casilla situada junto a la opción **Por horas de motor** e indique el número de horas de motor que han de cumplirse para que se preste el servicio
8. Si lo prefiere, marque las casillas situadas junto a las opciones **Por distancia**, **Por fecha** y **Por horas de motor** para crear un servicio único basado en las tres cosas
9. Haga clic en el botón **Siguiente**



Ficha de consulta rápida

AÑADIR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO REPETIDO

Un Servicio repetido se produce en un ciclo recurrente cada vez que el activo alcanza su **Kilometraje** programado, su **Fecha de vencimiento** o sus **Horas de motor**, o las tres cosas.

1. Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
2. Haga clic en el botón **+ Añadir servicio** situado en la esquina superior derecha de la pantalla
3. En la pantalla *Servicio nuevo*, indique la **Denominación del servicio**
4. Haga clic en la flecha desplegable **Repetir** y elija la opción **Sí**
5. En el apartado *Servicio a prestar*, marque la casilla situada junto a la opción **Por distancia** e indique la distancia que resta para prestar el servicio *cada ciclo*, o
6. Marque la casilla situada junto a **Por hora** y en el menú desplegable seleccione los **Días o Meses** en que debe prestarse el servicio *cada ciclo*, o
7. Marque la casilla situada junto a la opción **Horas de motor** e indique el número de horas de motor que han de cumplirse para que se preste el servicio *cada ciclo*

8. Si lo prefiere, marque las casillas situadas junto a las opciones **Por distancia**, **Por fecha** y **Por horas de motor** para crear un servicio repetido basado en las tres cosas
9. Haga clic en el botón **Siguiente**

CONFIGURAR RECORDATORIOS

Puede configurar notificaciones que le recuerden un servicio de mantenimiento único o repetido *antes* del próximo servicio.

1. Si el servicio sólo se basa en la **distancia**, escriba en el campo Distancia de la sección *Recordatorios* la cantidad de **KM/MI** en la que desea recibir una notificación antes del próximo servicio, o
2. Si el servicio solo se basa en el **tiempo**, en la sección *Recordatorios* escriba una cantidad de tiempo y haga clic en la flecha desplegable para elegir entre **Días** o **Meses** en los que desea recibir una notificación antes del próximo servicio, o
3. Si el servicio se basa en las **horas de motor**, escriba el número de horas de motor que han de cumplirse para recibir una notificación antes del próximo servicio
4. Si el servicio se crea sobre la base de la **distancia**, el **tiempo** y las **horas de motor**, introduzca los valores en los tres campos, según corresponda



Ficha de consulta rápida

- Para configurar un *Recordatorio por correo electrónico*, haga clic en el menú desplegable **Recordatorio por correo electrónico** y seleccione la opción **Sí**
- En el campo **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario al que se enviarán los recordatorios
- Aviso:** No olvide separar las direcciones de correo electrónico con punto y coma (;).
- Si no desea configurar un *Recordatorio de correo electrónico*, haga clic en el menú desplegable **Recordatorio por correo electrónico** y seleccione la opción **No**
- Haga clic en el botón **Siguiente**

Nuevo servicio (Paso 2 de 3)

Configuración de recordatorio

Antes de finalizar el plazo para el servicio recibirá un recordatorio, lo que ocurra primero.

| | El servicio debe realizarse | Recordarme (antes de finalizar plazo)* |
|-------------------------|-----------------------------|--|
| Distancia (a las) | 3000 km | 1000 km |
| Hora | 21/08/2019 | 50 días |
| Horas del motor (a las) | 100 horas | 70 horas |

Recordatorio por correo electrónico

Sí

Para *

john@fleetcomplete.com

Atrás Siguiente

Aviso: Si el servicio de mantenimiento se crea con base en la distancia, el tiempo y las horas de motor, recibirá una notificación cuando suceda lo primero

ASIGNAR ACTIVOS A UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Puede asignar el programa de servicio de mantenimiento a los activos a los que se aplicará dicho servicio.

- En la pantalla *Seleccionar activos*, haga clic en las casillas situadas junto a las descripciones de los activos que requerirán el servicio

- También puede hacer clic en el botón **Seleccionar todo** para asignar todos sus activos al servicio de mantenimiento
- Haga clic en el botón **Listo**

Nuevo servicio (Paso 3 de 3)

Seleccionar activos *

Buscar

Seleccionar todos Deseleccionar todo 2 Activos seleccionados

EP1

☒ EP2

☒ EP3

EP5

FXEZ-384271-B

Atrás Listo

COMPLETAR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Una vez configurados los programas de mantenimiento, puede empezar a gestionar los elementos de servicio que se muestran en la pantalla *Servicios programados*.

- Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
- En función del elemento de servicio que deba realizarse, haga clic en el botón de los **tres puntos suspensivos situado** a la derecha de la opción servicio
- Haga clic en **Listo**
- Para realizar un **servicio único**, introduzca en la pantalla *Servicio realizado* los valores a los que se prestó el servicio en los campos **Valor a la prestación del servicio**
Aviso: El sistema mostrará por defecto el valor actual del activo
- Haga clic en el botón **Listo**
- Para realizar un **servicio repetido**, introduzca en la pantalla *Servicio realizado* los valores a los que se prestó el servicio en los campos **Valor a la prestación del servicio**
Aviso: El sistema mostrará por defecto el valor actual del activo
- Haga clic en el botón **Listo**



Ficha de consulta rápida

Aviso: Para los servicios de mantenimiento repetidos, la fila **Fecha del siguiente servicio** recalculará automáticamente el valor del siguiente ciclo de servicio.

- Si no desea que un servicio repetido recalcule el siguiente ciclo, arrastre el **Control deslizante del servicio recurrente** hacia la izquierda.
- Haga clic en el botón **Listo**

ACCEDER A LA PANTALLA DEL HISTORIAL DE SERVICIOS

La pantalla **Historial de servicios** de mantenimiento le permite repasar el historial de todos los servicios de mantenimiento realizados. En esta pantalla se muestran los valores aplicables de **distancia**, **horas de motor** y **fecha** de realización del servicio.

- Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
- Seleccione el **Historial de servicios**

| 1 - 3 of 3 Show 30 per page < 1 > | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------------|--------------|-----------------------|
| Status | Asset | Service | Distance (mi) | Engine Hours | Date Service Complete |
| Done | CA | mi | 1002399 | 646 | 29 Nov. 2018 |
| Done | Ge | Demo | 621 | 10000 | 15 Nov. 2018 |
| Done | Ford Odometer | mi | 6 | 10 | 1 Nov. 2018 |

MÁS INFORMACIÓN SOBRE MANTENIMIENTO

Para obtener más información sobre mantenimiento, haga clic en el botón **Ayuda**, situado en la parte superior derecha de la pantalla de seguimiento, y realice una búsqueda por palabra clave.