



## Ficha de consulta rápida

# Gestión del módulo Mantenimiento

### DESCRIPCIÓN GENERAL

El módulo Mantenimiento le permite programar, registrar y gestionar las necesidades de servicio más habituales de su flota. Además, se puede enviar un correo electrónico automático a los recursos y a otros contactos, como mecánicos, para recordarles la necesidad de mantenimiento en el futuro próximo.

### ACCEDER A SERVICIOS PROGRAMADOS

1. Inicie sesión en Fleet Complete
2. En la pantalla Seguimiento, haga clic en el ícono de la **barra de menú** situado en la esquina superior izquierda para acceder al panel de navegación
3. Haga clic en el botón **Mantenimiento**
4. Haga clic en el botón **Servicios programados**

### DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS PROGRAMADOS

La pantalla **Programar servicios** de mantenimiento le permite *añadir* nuevos servicios de mantenimiento y *gestionar* elementos de servicio existentes. Esta pantalla muestra los primeros 30 elementos de servicio en función de su estado, y se organiza en tres categorías de estados:

1. **Vencido:** Se enumeran los servicios de mantenimiento que aún no se han realizado y que han superado el kilometraje programado o la fecha de vencimiento
2. **Próximo a vencer:** Se enumeran los elementos de servicio que han alcanzado el parámetro del recordatorio temprano establecido y que vencerán pronto, y
3. **Vencimiento futuro:** Se enumeran los elementos de servicio de mantenimiento que se han creado en el sistema

Estado	Activos	Servicio	Denominación (servicio)	Horas del motor (ultimo)	Último de distancia (ultimo)	Último de distancia (ultimo)	Término (ultimo)	Acción
Vencido	0	OH Charge (5000 km)	200000	574	0 horas de servicio	0 km	-	
Próximo a vencer	0	Motorista	5000 km	218	-	-	Se vence en 2000	
Próximo a vencer	0	OH Charge (OH Motorista)	200000 km	0	Se vence en	5000 km	-	
Vencido	0	OH Charge - 5000 km	200000 km	575	Se vence en	5000 km	-	
Vencido	0	OH Charge - 5000 km	40000 km	0	Se vence en	5000 km	-	
Vencido	0	OH Charge - 5000 km	50000 km	0	Se vence en	5000 km	-	

### AÑADIR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO ÚNICO

Un Servicio único se produce solo una vez cuando el activo alcanza su **Kilometraje** programado, su **Fecha de vencimiento** o sus **Horas de motor**, o las tres cosas.

1. Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
2. Haga clic en el botón **+ Añadir servicio** situado en la esquina superior derecha de la pantalla
3. En la pantalla **Servicio nuevo**, indique la **Denominación del servicio**
4. Haga clic en la flecha desplegable **Repetir** y elija la opción **No**
5. En el apartado **Servicio a prestar**, marque la casilla situada junto a la opción **Por distancia** e indique la distancia que resta para el servicio a prestar, o
6. Marque la casilla situada junto a la opción **Por fecha** y seleccione en el menú de calendario emergente la fecha en la que desea que se preste el servicio, o
7. Marque la casilla situada junto a la opción **Por horas de motor** e indique el número de horas de motor que han de cumplirse para que se preste el servicio
8. Si lo prefiere, marque las casillas situadas junto a las opciones **Por distancia**, **Por fecha** y **Por horas de motor** para crear un servicio único basado en las tres cosas
9. Haga clic en el botón **Siguiente**



# Ficha de consulta rápida

Nuevo servicio (Paso 1 de 3)

Nombre del Servicio \*

Cambio de aceite

Repetir

No

El servicio debe realizarse

Recibirá las notificaciones basadas en elementos seleccionados, lo que ocurre primero.

Por distancia (a las) \*

3000 km

Por fecha (el) \*

21/08/2019

Por horas del motor (a las) \*

100 horas

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

## AÑADIR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO REPETIDO

Un Servicio repetido se produce en un ciclo recurrente cada vez que el activo alcanza su **Kilometraje** programado, su **Fecha de vencimiento** o sus **Horas de motor**, o las tres cosas.

- Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
- Haga clic en el botón **+ Añadir servicio** situado en la esquina superior derecha de la pantalla
- En la pantalla *Servicio nuevo*, indique la **Denominación del servicio**
- Haga clic en la flecha desplegable **Repetir** y elija la opción **Sí**
- En el apartado *Servicio a prestar*, marque la casilla situada junto a la opción **Por distancia** e indique la distancia que resta para prestar el servicio *cada ciclo*, o
- Marque la casilla situada junto a **Por hora** y en el menú desplegable seleccione los **Días o Meses** en que debe prestarse el servicio *cada ciclo*, o
- Marque la casilla situada junto a la opción **Horas de motor** e indique el número de horas de motor que han de cumplirse para que se preste el servicio *cada ciclo*

- Si lo prefiere, marque las casillas situadas junto a las opciones **Por distancia**, **Por fecha** y **Por horas de motor** para crear un servicio repetido basado en las tres cosas
- Haga clic en el botón **Siguiente**

Nuevo servicio (Paso 1 de 3)

Nombre del Servicio \*

Cambio de aceite

Repetir

Sí

El servicio debe realizarse

Recibirá las notificaciones basadas en elementos seleccionados, lo que ocurre primero.

Por distancia (cada) \*

3000 km

Por tiempo (cada)

100 días

Por horas del motor (cada) \*

100 horas

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

## CONFIGURAR RECORDATORIOS

Puede configurar notificaciones que le recuerden un servicio de mantenimiento único o repetido *antes* del próximo servicio.

- Si el servicio sólo se basa en la **distancia**, escriba en el campo Distancia de la sección *Recordatorios* la cantidad de **KM/MI** en la que desea recibir una notificación antes del próximo servicio, o
- Si el servicio solo se basa en el **tiempo**, en la sección *Recordatorios* escriba una cantidad de tiempo y haga clic en la flecha desplegable para elegir entre **Días o Meses** en los que desea recibir una notificación antes del próximo servicio, o
- Si el servicio se basa en las **horas de motor**, escriba el número de horas de motor que han de cumplirse para recibir una notificación antes del próximo servicio
- Si el servicio se crea sobre la base de la **distancia**, el **tiempo** y las **horas de motor**, introduzca los valores en los tres campos, según corresponda



# Ficha de consulta rápida

5. Para configurar un *Recordatorio por correo electrónico*, haga clic en el menú desplegable **Recordatorio por correo electrónico** y seleccione la opción **Sí**
6. En el campo **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario al que se enviarán los recordatorios
- Aviso: No olvide separar las direcciones de correo electrónico con punto y coma (;).
7. Si no desea configurar un *Recordatorio de correo electrónico*, haga clic en el menú desplegable **Recordatorio por correo electrónico** y seleccione la opción **No**
8. Haga clic en el botón **Siguiente**

**Nuevo servicio (Paso 2 de 3)**

Configuración de recordatorio

Antes de finalizar el plazo para el servicio recibirá un recordatorio, lo que ocurrá primero.

El servicio debe realizarse	Recordarme (antes de finalizar plazo)*		
Distancia (a las)	3000 km	1000	km
Hora	21/08/2019	50	días
Horas del motor (a las)	100 horas	70	horas

Recordatorio por correo electrónico

Sí

Para \*

john@fleetcomplete.com

Atrás Siguiente

Aviso: Si el servicio de mantenimiento se crea con base en la distancia, el tiempo y las horas de motor, recibirá una notificación cuando suceda lo primero

## ASIGNAR ACTIVOS A UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Puede asignar el programa de servicio de mantenimiento a los activos a los que se aplicará dicho servicio.

1. En la pantalla **Seleccionar activos**, haga clic en las casillas situadas junto a las descripciones de los activos que requerirán el servicio

2. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar todo** para asignar todos sus activos al servicio de mantenimiento
3. Haga clic en el botón **Listo**

**Nuevo servicio (Paso 3 de 3)**

Seleccionar activos \*

Buscar

Seleccionar todos Deseleccionar todo 2 Activos seleccionados

<input type="checkbox"/> SY-1000
<input type="checkbox"/> EP1
<input checked="" type="checkbox"/> EP2
<input checked="" type="checkbox"/> EP3
<input type="checkbox"/> EP5
<input type="checkbox"/> FXEZ-384271-B

Atrás Listo

## COMPLETAR UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Una vez configurados los programas de mantenimiento, puede empezar a gestionar los elementos de servicio que se muestran en la pantalla **Servicios programados**.

1. Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
2. En función del elemento de servicio que deba realizarse, haga clic en el botón de los **tres puntos suspensivos situado** a la derecha de la opción servicio
3. Haga clic en **Listo**
4. Para realizar un **servicio único**, introduzca en la pantalla **Servicio realizado** los valores a los que se prestó el servicio en los campos **Valor a la prestación del servicio**  
**Aviso:** El sistema mostrará por defecto el valor actual del activo
5. Haga clic en el botón **Listo**
6. Para realizar un **servicio repetido**, introduzca en la pantalla **Servicio realizado** los valores a los que se prestó el servicio en los campos **Valor a la prestación del servicio**  
**Aviso:** El sistema mostrará por defecto el valor actual del activo
7. Haga clic en el botón **Listo**



# Ficha de consulta rápida

**Aviso:** Para los servicios de mantenimiento repetidos, la fila **Fecha del siguiente servicio** recalculará automáticamente el valor del siguiente ciclo de servicio.

8. Si no desea que un servicio repetido recalcule el siguiente ciclo, arrastre el **Control deslizante del servicio recurrente** hacia la izquierda.
9. Haga clic en el botón **Listo**

## ACCEDER A LA PANTALLA DEL HISTORIAL DE SERVICIOS

La pantalla **Historial de servicios** de mantenimiento le permite repasar el historial de todos los servicios de mantenimiento realizados. En esta pantalla se muestran los valores aplicables de **distancia, horas de motor y fecha de realización** del servicio.

1. Realice los pasos 1-4 de la sección **Acceder a servicios programados**
2. Seleccione el **Historial de servicios**

Status	Asset	Service	(Distance [mi])	Engine Hours	Date Service Complete
Done	CA	m	1002139	646	19 Nov. 2018
Done	Ge	Demo	621	10000	15 Nov. 2018
Done	Ford Odometer	service acc *	6	10	1 Nov. 2018

## MÁS INFORMACIÓN SOBRE MANTENIMIENTO

Para obtener más información sobre mantenimiento, haga clic en el botón **Ayuda**, situado en la parte superior derecha de la pantalla de seguimiento, y realice una búsqueda por palabra clave.